

DESCRIPTION DE STAGE

INTITULE : Assistant/e Product Owner et citizen developer

DIRECTION / DEPARTEMENT : Enterprise Operations

MAITRE DE STAGE: MANTEL Ina

DUREE SOUHAITEE : 6 mois

DEBUT SOUHAITEE : dès que possible

CONTACT RH : Aurore DACH aurore.dach@marlink.com
Annick BELMAS annick.belmas@marlink.com

CONTEXTE :

La digitalisation reste un enjeu fort pour les entreprises. Chez Marlink, réussir la transformation digitale égale une optimisation de nos outils et processus pour une meilleure performance, utilisation et satisfaction client. Notre objectif principal de la digitalisation est de gagner en productivité et d'améliorer l'expérience utilisateur.

MISSIONS :

Tu assistes le Program Manager et Product Owner dans le pilotage de la transformation digitale, cela comprend d'une part la gestion de différents produits et d'autre part la mise en place des « quick wins » via des solutions no-code.

ACTIVITES :

Véritable droit bras de notre Program Manager et Product Owner, tu participes activement aux activités suivantes :

- Conception et maintenance des produits
- Identification des améliorations potentielles de nos produits
- Recueil, définition et gestion des besoins utilisateurs (travail direct avec les équipes opérationnelles)
- Rédaction des spécifications et participation à la gestion du backlog
- Définition et mise en œuvre des tests fonctionnels
- Gestion du support utilisateur
- Réflexion autour des solutions no-code / low-code conformes aux besoins utilisateurs
- Mise en place des solutions no-code / low-code si applicable

Nous travaillons en agile (SCRUM) et dans un contexte international.

PROFIL RECHERCHE :

- Tu as un bon relationnel et tu aimes travailler en équipe
- Tu sais t'exprimer aisément à l'oral et à l'écrit
- Tu as plein d'idées et tu as envie de faire avancer les choses
- Tu es organisé/e, minutieux/se et structuré/e dans ton travail
- Tu aimes les challenges et tu es persévérant/e
- Tu es curieux/se et aimes apprendre

COMPETENCES ATTENDUES :

- BAC +2 à BAC +5 dans le domaine Digital / Communication / Gestion de projet
- Niveau Anglais avancé (capable d'avoir une conversation professionnelle en anglais)
- Maîtrise d'au moins un langage de programmation informatique
- Notions de bases de données
- Bonne connaissance de l'environnement Office365 et ses outils low-code (PowerApps, PowerBi etc.)
- Idéalement, tu as déjà une première expérience dans le low-code
- Notions techniques sur les télécommunications ou les réseaux seraient un plus

BENEFICES D'UN STAGE CHEZ NOUS :

- Formation à l'agile et notamment au framework SCRUM
- Expérience du SCRUM en pratique
- Travail à l'international et perfection de ton anglais
- Découverte de la vie d'entreprise et du milieu des télécommunications
- Solides connaissances du métier du Product Owner
- Autonomie et large spectre d'intervention (selon expérience)